

Mentions légales

Information sur le site

Bienvenue sur le site web <https://www.ratpmaintenanceservices.com/>. En utilisant ce site, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente notice légale et vous vous engagez à la respecter.

Cette notice légale a notamment pour objet de vous informer de l'existence de droits de propriété intellectuelle devant être respectés. Le contenu de la présente notice peut être amené à changer ; nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement.

Réalisation et développement :

Atixnet (SAS) dont le siège est situé 2bis avenue Foch, 94160 SAINT MANDE, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro unique d'identification 443 452 503.

Directeur de la publication : Monsieur Jean ROUZAUD, en sa qualité de président.

Hébergement : OVS

I. Objet du Site

Le Site fournit des informations sur la Société RATP MAINTENANCE SERVICES] (ci-après la « Société »).

Le présent site est la propriété de RATP MAINTENANCE SERVICES société Anonyme au capital de 400 000 €, immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro 788 503 084, dont siège social est sis 24/30 avenue du Gué Langlois – ZAE du Gué Langlois - 77600 BUSSY SAINT MARTIN.

Numéro de TVA Intra : FR43 788503084

Toute communication pourra être adressée à l'adresse suivante : ratp.maintenance-services@ratpdev.com

II. Les droits protégés - Propriété intellectuelle.

Les éléments constituant le présent Site, développés par la Société ou pour son compte (ci-après « le Contenu »), sont protégés par la législation applicable en matière de droit d'auteur, de droit des marques, de droit des dessins et modèles et de concurrence déloyale.

Le Contenu comprend, notamment, l'architecture, la charte graphique (incluant les couleurs, les polices de caractère et l'organisation graphique des écrans), ainsi que l'ensemble des informations et éléments disponibles sur le site Internet, tels que notamment les textes, articles, photographies, illustrations, images, marques et logos, données, bases de données et tous éléments sonores (tels que voix, musiques ou bruitages) et visuels fixes ou animés (tels que animations graphiques ou séquences audiovisuelles), les développements logiciels spécifiques, les programmes téléchargeables.

Le Contenu est la propriété de la Société ou de ses prestataires techniques.

Toute reproduction, représentation, diffusion et/ou exploitation de tout ou partie du Contenu, par quelque moyen, sous quelque forme et à quelque fin que ce soit, est interdite, sauf autorisation expresse préalable et écrite de la Société. En tout état de cause, et sous réserve de ce qui précède, devront être clairement indiqués la source (le présent Site et la Société), ainsi que, le cas échéant, le nom de l'auteur.

Toute personne ne respectant pas les dispositions légales applicables se rend coupable du délit de contrefaçon et est passible des sanctions pénales prévues par la loi, nonobstant tout autre recours de la Société.

III. Responsabilité

La Société exclut toute garantie quelle qu'elle soit quant au Contenu, et notamment toute garantie d'adéquation à un usage particulier, de propriété et d'absence de contrefaçon. En outre, la Société exclue toute responsabilité quelle qu'elle soit, s'agissant des dommages directs ou indirects, accessoires ou incidents, pertes de données ou de profit, résultant de, ou liés à l'utilisation ou au fonctionnement du présent Site et du contenu.

Par ailleurs, le Site est susceptible de contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques.

Des changements et mises à jour sont régulièrement effectués sur le présent Site. A cet égard, la Société se réserve le droit d'apporter toute modification, rectification ou changement, à tout moment.

Le présent Site contient des liens vous permettant de quitter le Site. Ces liens sont fournis pour votre seule commodité, et n'impliquent aucune approbation ou visa desdits sites par la Société. Les sites cibles ne sont pas sous le contrôle de la Société, et cette dernière n'est nullement responsable du contenu de ces sites, des liens qu'ils contiennent, des produits ou services qu'ils proposent, ou des changements ou mises à jour qui leur sont apportés.

Les marques, noms de produits ou services, noms de domaine et les dénominations de sociétés mentionnés sur le présent Site restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

La mention de liens ou de marques, noms, services, noms de domaine et dénomination d'autres sociétés n'implique aucunement l'existence d'une association quelconque entre la Société et ces sociétés, produits ou services, marques, noms ou dénominations en cause.

IV. La protection de la vie privée - Collecte et utilisation de données personnelles

L'utilisation de notre site internet nécessite la collecte et le traitement de données à caractère personnel vous concernant. Pour plus d'informations, nous vous invitons à lire notre Politique d'utilisation des données des utilisateurs consultable sur notre site internet.

V. Médiation

En cas de litige lié à une réclamation client, après réponse du service clientèle de RATP MAINTENANCE SERVICES dont vous ne seriez pas satisfait ou en l'absence de réponse du service clientèle dans un délai d'un mois à compter de votre réclamation écrite, vous pouvez saisir par écrit le Médiateur de la RATP, dans un délai d'un an à compter de votre réclamation écrite auprès de RATP MAINTENANCE SERVICES, ou dans le cas particulier des infractions, dans un délai de deux mois à compter de la date de l'infraction, sur le site Internet mediateur.ratp.fr ou à l'adresse suivante :

Médiateur de la RATP • LAC LC12 • 54 quai de la Rapée • 75599 Paris Cedex 12.

Pour plus d'informations sur les activités du Médiateur de la RATP, vous pouvez également consulter le site Internet mediateur.ratp.fr

VI. Droit applicable et compétence juridique

Le site et son contenu sont régis par le Droit Français, et tout litige éventuel s'y rapportant sera soumis à la compétence des tribunaux français.

© Copyright Ratp Maintenance Services 2019. Tous droits réservés.