

Politique Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des données enregistrées dans le terminal d'un internaute lors de la consultation d'un site web et utilisés par ce site pour envoyer des informations au logiciel de navigation. Tout au long de sa période de validité, un cookie permet à son émetteur de reconnaître le terminal à chaque fois que celui-ci accède à des contenus comportant des cookies du même émetteur.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues. Vous êtes ainsi informé que lors de vos connexions sur le site des cookies sont installés sur votre terminal de réception (ordinateur, tablette, smartphone ...).

I. Finalités des cookies utilisés

Les cookies utilisés par RATP MAINTENANCE SERVICES peuvent être regroupés en trois catégories:

1. Les cookies de navigation du site,
2. Les cookies de mesure d'audience,
3. Les cookies destinés à mesurer l'interactivité du site.

1. Les cookies de navigation sur le site

Les cookies de navigation permettent d'améliorer les performances afin de fournir à l'utilisateur une meilleure utilisation du site. Ces cookies permettent notamment de :

- adapter la présentation du site aux préférences d'affichage du terminal ;
- mémoriser des informations relatives aux formulaires que l'utilisateur a remplis sur le site ;
- offrir à l'utilisateur un accès à son compte.

2. Les cookies de mesure d'audience

RATP MAINTENANCE SERVICES utilise les services offerts par la société américaine Google Inc. Les données collectées par l'intermédiaire des cookies sont transmises et stockées par la société Google Inc.

La société Google Inc. agit conformément aux obligations issues du Privacy Shield, dont elle est signataire, entré en vigueur le 1^{er} août 2016. De fait, elle assure un niveau de protection considéré comme adéquate par la CNIL.

Le service Google Analytics permet de comptabiliser les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent le site. Ces cookies sont déposés et lus sur l'équipement terminal de l'utilisateur et dès que celui-ci accède à un site web utilisant le service " *Google Analytics* ".

Les données générées par ces cookies concernent :

- votre utilisation du site

- votre adresse IP afin de déterminer la ville de connexion. Cette donnée est immédiatement anonymisée après localisation et n'est pas communiquée à RATP MAINTENANCE SERVICES.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service Google Analytics en vous rendant à la page <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

3. Les cookies destinés à améliorer l'interactivité du Site

RATP MAINTENANCE SERVICES s'appuie sur certaines fonctionnalités visant à rendre le site interactif.

Il s'agit de cookies notamment de boutons de partage (Twitter, Facebook), de vidéos diffusées sur le site, de présentations animées.

II. Consentement

Lorsque vous naviguez sur notre site internet, des informations sont susceptibles d'être enregistrées, ou lues, dans votre terminal, sous réserve de vos choix.

L'utilisateur est présumé avoir donné son consentement en cliquant sur l'icône " X " figurant sur le bandeau d'information visible lors de sa première connexion sur le site.

L'accord donné par l'utilisateur n'est valable que pour une durée de treize (13) mois à compter du premier dépôt dans son terminal.

Vous avez également la possibilité de gérer les cookies utilisés sur le site en paramétrant votre navigateur, comme détaillé ci-après.

III. Gestion des cookies

Vous avez la possibilité de configurer votre logiciel de navigation afin que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, soient rejetés. Les cookies peuvent être rejetés systématiquement ou en fonction de leur émetteur.

Vous pouvez également paramétrer votre logiciel de navigation afin que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement.

Les cookies peuvent également être régulièrement supprimés du terminal via le logiciel de navigation.

Il est également rappelé que l'ensemble des logiciels des différents terminaux (ordinateur, tablette, smartphone...) doivent être paramétrés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

A titre d'exemple :

- pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ;
- pour Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

Le paramétrage du logiciel de navigation visant à refuser les cookies rendra certaines fonctionnalités, pages et/ou espace du site, inaccessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.